

Διακήρυξη  
Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού  
για το Υποέργο 1  
**«Τράπεζα Τουριστικών Δεδομένων Προορισμού Αθηνών»**  
του έργου με MIS 464646

(ΑΔΑ: ΒΙΗ2ΟΡΙΝ-ΝΒ1)

**Διευκρινίσεις**

**ΕΡΩΤΗΜΑ 1: Αριθ. γεν. Πρωτ. 825/ΕΥΥΑΠ 569/09.05.2014 ΕΑΤΑ ΑΕ**

Στην παράγραφο σελίδα 10 της διακήρυξης αναφέρεται ότι το σύνολο του προσωπικού της ΕΑΤΑ περιλαμβάνει 52 άτομα. Ποιος είναι ο αριθμός των υπαλλήλων της ΕΑΤΑ (εσωτερικών χρηστών) που θα κάνουν χρήση του υπό προκήρυξη πληροφοριακού συστήματος?

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Εκτιμάται ότι οι υπάλληλοι της ΕΑΤΑ που θα κάνουν χρήση του υπό προκήρυξη πληροφοριακού συστήματος θα είναι δέκα (10) άτομα.

**ΕΡΩΤΗΜΑ 2: Αριθ. γεν. Πρωτ. 825/ΕΥΥΑΠ 569/09.05.2014 ΕΑΤΑ ΑΕ**

Στην παράγραφο 1.3.6.5 (σελ. 49) της διακήρυξης και συγκεκριμένα στο σημείο Α, ζητούνται υπηρεσίες εκπαίδευσης – μεταφοράς τεχνογνωσίας στους χρήστες ΤΤΔΠΑ τουλάχιστον 60 ωρών. Αναφορικά με την απαίτηση αυτή θα θέλαμε να μας διευκρινίσετε:

- (1) Εάν ο αριθμός των 60 ωρών αφορά σε ώρες εκπαίδευσης ανά εκπαιδευόμενο
- (2) Εάν ο αριθμός των 60 ωρών εκπαίδευσης περιλαμβάνει και τις ώρες εκπαίδευσης των Προγραμματιστών / Διαχειριστών
- (3) Ποίος είναι ο αριθμός των χρηστών που θα εκπαιδευτούν
- (4) Ποίος είναι ο αριθμός των Προγραμματιστών / Διαχειριστών που θα εκπαιδευτούν
- (5) Εάν η ΕΑΤΑ διαθέτει χώρο και υποδομές στις οποίες θα υλοποιηθεί μέρος της εκπαίδευσης (παρουσίαση βασικών εννοιών, αρχών του συστήματος, αναλυτική επίδειξη των τυποποιημένων λειτουργιών του συστήματος, κ.ο.κ.) ή εάν ο ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα κατάλληλων υποδομών με δικά του μέσα.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

- 1) Ο αριθμός των 60 ωρών αφορά σε ώρες εκπαίδευσης ανά εκπαιδευόμενο.
- 2) Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης αφορούν 60 ώρες εκπαίδευσης ανά χρήστη και ανά Προγραμματιστή / Διαχειριστή.
- 3) Εκτιμάται ότι ο αριθμός των εσωτερικών χρηστών που θα εκπαιδευτούν θα είναι 10.

4) Εκτιμάται ότι ο αριθμός των Προγραμματιστών / Διαχειριστών που θα εκπαιδευτούν θα είναι 2.

5) Ο Ανάδοχος αναμένεται να παρέχει τις κατάλληλες υποδομές για όλα τα στάδια της εκπαίδευσης.

### **ΕΡΩΤΗΜΑ 3: Αριθ. γεν. Πρωτ. 858/ΕΥΥΑΠ 593/14.05.2014 ΕΑΤΑ ΑΕ**

Θα ήθελα παρακαλώ να μας διευκρινίσετε σχετικά με την Προκήρυξη, 2014/S 075-130074, της Ε.Α.Τ.Α. ΑΕ, τις προϋποθέσεις συμμετοχής στην παράγραφο III 2.2 (Οικονομική και χρηματοοικονομική ικανότητα). Συγκεκριμένα αν στο ποσό του Προϋπολογισμού (κύκλος εργασιών 3 τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων μεγαλύτερο από το 200% του Προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου) του υποψήφιου Ανάδοχου υπολογίζονται σωρευτικά, τα ποσά των εταιρειών που συμμετέχουν σε μια Κοινοπραξία ή Ένωση κτλ, ή υπολογίζεται η κάθε εταιρεία που συμμετέχει σε μια Κοινοπραξία χωριστά;

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σύμφωνα με το σημείο 4 της παραγράφου 2.2.6 'Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής' και το σημείο 3 των 'Διευκρινίσεων' που παρατίθενται στο τέλος της παραγράφου «Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος αποτελεί Ένωση/Κοινοπραξία α) τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με την φύση τους χωριστά για κάθε Μέλος της Ένωσης/Κοινοπραξίας ή συγκεντρωτικά για την Ένωση, β) επιτρέπεται η μερική κάλυψη των προϋποθέσεων από τα Μέλη της, αρκεί όμως συνολικά να καλύπτονται όλες».

Απαιτείται λοιπόν η υποβολή ισολογισμών των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων για κάθε μέλος της Ένωσης/Κοινοπραξίας. Ωστόσο, η απαίτηση για κύκλο εργασιών μεγαλύτερου από το 200% του Προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου αφορά τον κύκλο εργασιών του συνόλου των μελών της Ένωσης/Κοινοπραξίας αθροιστικά.

### **ΕΡΩΤΗΜΑ 4: Αριθ. γεν. Πρωτ. 867/ΕΥΥΑΠ 600/15.05.2014 ΕΑΤΑ ΑΕ**

Στο Κεφάλαιο 1.3.6.5. Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας της Διακήρυξης, παρακαλούμε όπως δοθούν στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των χρηστών που πρόκειται να εκπαιδευτούν, στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των Προγραμματιστών/Διαχειριστών που πρόκειται να εκπαιδευτούν, όπως και στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των στελεχών που θα

υποστηρίζουν τοπικά το Έργο μετά το τέλος της πιλοτικής λειτουργίας του Έργου που πρόκειται να εκπαιδευτούν.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Εκτιμάται ότι ο αριθμός των εσωτερικών χρηστών που θα εκπαιδευτούν θα είναι 10 ενώ ο αριθμός των Προγραμματιστών / Διαχειριστών θα είναι 2. Οι προαναφερθέντες Προγραμματιστές/Διαχειριστές (2) θα υποστηρίζουν το Έργο μετά το τέλος της πιλοτικής λειτουργίας του.

#### **ΕΡΩΤΗΜΑ 5: Αριθ. γεν. Πρωτ. 867/ΕΥΥΑΠ 600/15.05.2014 ΕΑΤΑ ΑΕ**

Στο Κεφάλαιο 1.3.6.5. Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας της Διακήρυξης αναφέρεται ότι ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει κατ ελάχιστον: Επιτόπια υποστήριξη σε συνεχή βάση: τουλάχιστον πέντε (4) ανθρωπομήνες επιτόπιας παρουσίας που θα καλύπτει το σύνολο της χρονικής περιόδου της συγκεκριμένης φάσης. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν ζητούνται πέντε (5) ή τέσσερις (4) ανθρωπομήνες επιτόπιας παρουσίας που θα καλύπτει το σύνολο της χρονικής περιόδου της συγκεκριμένης φάσης.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Διευκρινίζεται ότι απαιτούνται τουλάχιστον τέσσερις (4) ανθρωπομήνες επιτόπιας παρουσίας.

#### **ΕΡΩΤΗΜΑ 6: Αριθ. γεν. Πρωτ. 867/ΕΥΥΑΠ 600/15.05.2014 ΕΑΤΑ ΑΕ**

Στο Κεφάλαιο 1.4.2. Χρονοδιάγραμμα του Έργου αναφέρεται ότι ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε είκοσι (20) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, ενώ σε κάθε περίπτωση η καταληκτική ημερομηνία δεν θα υπερβαίνει την 31/12/2015. Καθώς ο παρών Διαγωνισμός διενεργείται την 3/6/2014, από την 3/6/2014 μέχρι την 31/12/2015 μεσολαβεί χρονικό διάστημα 19 μηνών, οπότε παρακαλούμε διευκρινίστε αν είναι αποδεκτή η κατάθεση με την προσφορά Χρονοδιαγράμματος του Έργου μικρότερου των είκοσι (20) μηνών.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε είκοσι (20) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Επισημαίνεται ότι το εν θέματι έργο ενδέχεται, για λόγους διαχειριστικούς, να χρηματοδοτηθεί από πόρους της προσεχούς προγραμματικής

περιόδου. Σε αυτή την περίπτωση ερμηνεύεται ότι η καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου έως την 31.12.2015, η οποία αναφέρεται μόνο στην περίπτωση χρηματοδότησης από πόρους της τρέχουσας περιόδου του ΕΣΠΑ, δεν ισχύει.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξαρτήτως της τελικής έκβασης ως προς τη χρηματοδότηση του έργου ή της τυχόν ανάγκης αναπροσαρμογής του χρονοδιαγράμματος για επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, διευκρινίζεται ότι ο χρόνος υλοποίησης του έργου στις προσφορές που θα υποβληθούν θα πρέπει να είναι διάρκειας 20 μηνών.

#### **ΕΡΩΤΗΜΑ 7: Αριθ. γεν. Πρωτ. 867/ΕΥΥΑΠ 600/15.05.2014 ΕΑΤΑ ΑΕ**

Στον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς 3.4.1. Κεντρικός Εξοπλισμός αναφέρεται: “Σημείωση: αφορά servers, SAN, UPS, Racks και γενικότερα τον κεντρικό εξοπλισμό που θα εγκατασταθεί σε χώρο που θα υποδειχθεί Αναθέτουσας Αρχής για να φιλοξενήσει/ υποστηρίξει την ΤΤΠΔΑ”. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν απαιτείται η προσφορά UPS, καθώς σε κανένα άλλο σημείο της Διακήρυξης δεν υπάρχει σχετική αναφορά.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Η αναφορά σε UPS έγινε εκ παραδρομής. Επιβεβαιώνεται ότι δεν απαιτείται για το έργο η προσφορά εξοπλισμού UPS.