

Διακήρυξη
Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού
για το Υποέργο 5

**«Πρόγραμμα συνολικής αναβάθμισης διαδικτυακών
καναλιών τουριστικής προβολής Δήμου Αθηναίων»**

του έργου με MIS 464646

(ΑΔΑ: ΒΙΗΦΟΡΙΝ-ΓΜΜ)

Διευκρινίσεις

ΕΡΩΤΗΜΑ 1: Αριθ. Πρωτ. 758/ΕΥΥΑΠ 526/29.04.2014 ΕΑΤΑ ΑΕ

Ποιος είναι ο Αριθμός Διακήρυξης, στοιχείο το οποίο ζητείται στο Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Μπορείτε να αναφερθείτε στην σχετική διακήρυξη χρησιμοποιώντας τον εξής αριθμό πρωτοκόλλου «*υπ' αριθ. πρωτ. 728/ΕΥΥΑΠ 516/04-04-2014 ΕΑΤΑ ΑΕ*».

ΕΡΩΤΗΜΑ 2: Αριθ. Πρωτ. 758/ΕΥΥΑΠ 526/29.04.2014 ΕΑΤΑ ΑΕ

Παρακαλούμε ενημερώστε μας ποια είναι τα εργαλεία ανάπτυξης και το λογισμικό υποδομής για τους διαδικτυακούς τόπους που αφορούν το παρόν υποέργο:

- a. Breathtakingathens.gr
- b. Thisisathens.org
- c. athensconventionBureau.gr και
- d. traveltradeathens.com

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Αναλυτικά για κάθε ιστότοπο το λογισμικό έχει ως εξής:

A) Breathtakingathens.gr και Thisisathens.org

Πρόκειται στην ουσία για τον ίδιο ιστότοπο με διαφορετικό domain.

Η πύλη βασίζεται στην πλατφόρμα Drupal 5.10 με όλες τις δυνατότητες αναζήτησης, τροφοδοσίας RSS, περιεχομένου HTML 5, πολυγλωσσικότητας κτλ, συνδεδεμένη με google analytics.

B) athensconventionBureau.gr

Η πύλη βασίζεται στην πλατφόρμα Drupal 5.10 με όλες τις δυνατότητες αναζήτησης, τροφοδοσίας RSS, περιεχομένου HTML 5, πολυγλωσσικότητας κτλ, συνδεδεμένη με google analytics.

C) traveltradeathens.com

Η πύλη βασίζεται στην πλατφόρμα Joomla 2.5.16, με όλες τις δυνατότητες αναζήτησης, τροφοδοσίας RSS, περιεχομένου HTML 5, πολυγλωσσικότητας κτλ, συνδεδεμένη με google analytics.

Όλες οι ανωτέρω ιστοσελίδες φιλοξενούνται σε δύο εξυπηρετητές, με τα κάτωθι χαρακτηριστικά:

67.228.184.114 (breathtakingathens.com, athensconventionbureau.gr)

Ο server είναι στο εξωτερικό (Αμερική, Dallas 1, Server Room 5)

- ❖ Επιβλέπεται από την softlayer.com
- ❖ Είναι dedicated
- ❖ Λειτουργικό Debian / 4.0r3-32
- ❖ 2 επεξεργαστές Intel Xeon-Harpertown 5430-Quadcore [2.66GHz]
- ❖ 4 RAM modules OEM 1GB DDR2 [1GB]
- ❖ 3 σκληρούς δίσκους (2 mirrored) SATA Seagate Cheetah ST373455SS [73GB]
- ❖ 1 σκληρό δίσκο Western Digital WD Caviar RE3 WD5002ABYS [500GB]
- ❖ 2 κάρτες δικτύου 1000 (Mbps)
- ❖ Apache version 2.2.3
- ❖ MySQL version 5.0.32
- ❖ PHP version 5.2.0-8+etch13
- ❖ Perl version 5.8.8
- ❖

93.174.123.5 (traveltradeathens.gr)

- ❖ Ο server είναι στην Ελλάδα (Αγ. Βαρβάρα, Αττική)
- ❖ Επιβλέπεται από την iphost.gr
- ❖ Είναι shared hosting
- ❖ Λειτουργικό Linux 2.6.32-358.11.1.el6.x86_64
- ❖ cPanel Version 11.40.0 (build 24)
- ❖ Apache version 2.2.25

- ❖ PHP version 5.3.27
- ❖ MySQL version 5.5.32-cll
- ❖ Perl version 5.8.8
- ❖ 100 GB Bandwidth
- ❖ 1 GB αποθηκευτικό χώρο

Δεδομένου ότι κάθε ένα από τα τέσσερα υφιστάμενα websites έχει διαφορετικά χαρακτηριστικά διευκρινίζεται ότι τα υπάρχοντα εργαλεία/λογισμικά δεν είναι δεσμευτικά και ότι η Αναθέτουσα Αρχή είναι ανοικτή σε συστάσεις από τον υποψήφιο ανάδοχο προκειμένου να ενοποιηθούν αποτελεσματικά σε ένα portal.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3: Αριθ. Πρωτ. 758/ΕΥΥΑΠ 526/29.04.2014 ΕΑΤΑ ΑΕ

Παρακαλούμε να μας δοθούν στοιχεία για την επισκεψιμότητα των ανωτέρω τόπων (μέσος ημερήσιος αριθμός επισκεπτών, μέγιστος αριθμός ταυτόχρονων επισκεπτών, όγκος δεδομένων ανά επισκέπτη, κτλ) προκειμένου να μπορεί να γίνει διαστασιολόγηση του εξοπλισμού φιλοξενίας τους.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Τα στοιχεία που υπάρχουν διαθέσιμα αναφορικά με την επισκεψιμότητα των 4 ιστοτόπων είναι:

a) Breathtakingathens.gr και thisisathens.org

2013 (από 28/5/2013) : Για το σύνολο του έτους, 84.032 άτομα επισκέφτηκαν το site. Τον ιστότοπο επισκέπτονται κατά μέσο όρο 385 άτομα ημερησίως. Ο μέγιστος αριθμός επισκεπτών που έχει καταγραφεί στο έτος είναι 590 άτομα. Σε επίπεδο προβολών σελίδας, οι αντίστοιχες τιμές είναι 230.786 προβολές για το σύνολο του έτους, μ.ο. 1.059 προβολές ανά ημέρα και μέγιστος αριθμός προβολών 1696 σε μια ημέρα. Το ποσοστό των μοναδικών προβολών είναι περίπου 86%.

2014 (ως 6/5/2014) : Για το σύνολο του έτους, 47.826 άτομα επισκέφτηκαν το site. Τον ιστότοπο επισκέπτονται κατά μέσο όρο 387 άτομα ημερησίως. Ο μέγιστος αριθμός επισκεπτών που έχει καταγραφεί στο έτος είναι 706 άτομα. Σε επίπεδο προβολών σελίδας, οι αντίστοιχες τιμές είναι 138.234 προβολές για το σύνολο του έτους, μ.ο. 1.106 προβολές

ανά ημέρα και μέγιστος αριθμός προβολών 1173 σε μια ημέρα. Το ποσοστό των μοναδικών προβολών είναι περίπου 78%.

Προφίλ χρήστη

Ο μέσος χρήστης, αφιερώνει στην ιστοσελίδα 133,31 δευτερόλεπτα και σε αυτό το χρόνο θα δει κατά μέσο όρο 2,57 σελίδες από το site. Το ποσοστό εγκατάλειψης από τη σελίδα κυμαίνεται στο 65,19%.

b) athensconventionbureau.gr

2013: Για το σύνολο του έτους, 50.675 άτομα επισκέφτηκαν το site. Τον ιστότοπο επισκέπτονται κατά μέσο όρο 139 άτομα ημερησίως. Ο μέγιστος αριθμός επισκεπτών που έχει καταγραφεί στο έτος είναι 241 άτομα. Σε επίπεδο προβολών σελίδας, οι αντίστοιχες τιμές είναι 94.506 προβολές για το σύνολο του έτους, μ.ο. 260 προβολές ανά ημέρα και μέγιστος αριθμός προβολών 872 σε μια ημέρα. Το ποσοστό των μοναδικών προβολών είναι περίπου 89%.

2014 (ως 6/5/2014): Για το σύνολο του έτους, 19.059 άτομα επισκέφτηκαν το site. Τον ιστότοπο επισκέπτονται κατά μέσο όρο 153 άτομα ημερησίως. Ο μέγιστος αριθμός επισκεπτών που έχει καταγραφεί στο έτος είναι 279 άτομα. Σε επίπεδο προβολών σελίδας, οι αντίστοιχες τιμές είναι 36.765 προβολές για το σύνολο του έτους, μ.ο. 296 προβολές ανά ημέρα και μέγιστος αριθμός προβολών 591 σε μια ημέρα. Το ποσοστό των μοναδικών προβολών είναι περίπου 80%.

Προφίλ χρήστη

Ο μέσος χρήστης, αφιερώνει στην ιστοσελίδα 71,24 δευτερόλεπτα και σε αυτό το χρόνο θα δει κατά μέσο όρο 1,79 σελίδες από το site. Το ποσοστό εγκατάλειψης από τη σελίδα κυμαίνεται στο 77,75%.

c) traveltradeathens.com

Για το traveltradeathens δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία.

ΕΡΩΤΗΜΑ 4: Αριθ. Πρωτ. 758/ΕΥΥΑΠ 526/29.04.2014 ΕΑΤΑ ΑΕ

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι υπηρεσίες φιλοξενίας θα πρέπει να προσφερθούν μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου (μέχρι τον 20ο μήνα από την υπογραφή της σύμβασης).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στη διακήρυξη αναφέρεται ρητά ότι "Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε είκοσι (20) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, ενώ σε κάθε περίπτωση η καταληκτική ημερομηνία δεν θα υπερβαίνει την 31/12/2015". Επομένως οι υπηρεσίες φιλοξενίας θα προσφέρονται έως τις 31/12/2015. Ο σχεδιασμός των 20 μηνών ενδέχεται να μην ισχύσει δεδομένου ότι η σύμβαση θα υπογραφεί μέσα στους επόμενους μήνες.

ΕΡΩΤΗΜΑ 5: Αριθ. Πρωτ. 758/ΕΥΥΑΠ 526/29.04.2014 ΕΑΤΑ ΑΕ

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν οι Εικαστικές Προσεγγίσεις που αναφέρονται στις απαιτήσεις 7-9 του Πίνακα Συμμόρφωσης 3.4.2 πρέπει να υποβληθούν στο πλαίσιο της προσφοράς ή κατά την υλοποίηση του έργου

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ο προσφέρων αναμένεται να καταθέσει αρχικές εικαστικές προσεγγίσεις στην προσφορά του προκειμένου να βαθμολογηθεί το περιεχόμενο της τεχνικής προσφοράς του.

ΕΡΩΤΗΜΑ 6: Αριθ. Πρωτ. 758/ΕΥΥΑΠ 526/29.04.2014 ΕΑΤΑ ΑΕ

Παρακαλούμε διευκρινίστε σε τι αφορά ο αριθμός 42-45.000 που αναφέρεται στην απαίτηση 27 του Πίνακα Συμμόρφωσης 3.4.2

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ο αριθμός αφορά στο πρόσθετο περιεχόμενο (συνολικός αριθμός λέξεων) που καλείται να αναπτύξει ο υποψήφιος ανάδοχος και όχι στην κειμενογραφική επιμέλεια του περιεχομένου που θα παραδώσει προς χρήση η αναθέτουσα αρχή.